

AKO EFEKTÍVNE KOMUNIKOVAŤ

Trvanie: 8 hodín

V súčasnej informačnej dobe sú informácie nielen zdrojom poznania, prepájania spoločnosti, ale veľmi záleží aj na samotnom fakte, ako a kým sú odkomunikované. Poznanie základných princípov komunikácie (verbálne, nonverbálne), ich efektívneho využívania zaručí, že Vami komunikované informácie budú mať nielen patričný obsah, ale aj vonkajší efekt.

Nevyhnutnou súčasťou efektívnej komunikácie je vedieť správne naformulovať otázku či počúvať komunikačného partnera, vnímať jeho reč tela a z procesu komunikácie vyťažiť maximum.

Kurz priblíži rôzne komunikačné štýly, princípy a zásady efektívnej komunikácie, proces argumentovania, asertívne a manipulatívne techniky. Oboznámi poslucháčov s princípmi persuzívnej komunikácie, teda používaním presvedčania v komunikácii, rôznymi typmi otázok a základnými poznatkami o neverbálnej komunikácii, správnom využívaní, ale aj dešifrovaní jednotlivých gest, mimiky, postoja a pod.