

OBCHODNÁ ETIKETA

Trvanie: 2-3hodiny. Školenie vhodné pre zamestnancov, ktorí pripravujú alebo sú súčasťou obchodných jednaní, eventov, podujatí.

Náplňou školenia je obchodná business etiketa, ktorej súčasťou je NETetiketa (elektronická etiketa). Pri NETetikete rozoberáme správnu mailovú komunikáciu, telefonickú a mobilnú komunikáciu. Cieľom je priblížiť poslucháčovi jednotlivé zásady pri príprave obchodného rokovania a stretnutia sa s klientom. V prípade potreby organizovania zahraničnej delegácie poukážem na jednotlivé kultúrne rozdiely a objektívnu stránku prípravy.