

# SOFT SKILLS

## Obsah v základných témach, každá z tém je v rozsahu 4 hodín:

**1 Osobnosť** – vymedzenie pojmu, teórie osobnosti, osobnostné črty, aplikácia psychológie osobnosti v manažérskej praxi.

**2 Sociálna motivácia** – zdroje motivácie, motivačné činitele, typy motivácie, stimulačné prostriedky.

**3 Sociálne postoje, normy a hodnoty** – vymedzenie pojmov, modely zmien, sociálne roly, hodnotové orientácie.

**4 Sociálna inteligencia** – príbuzné oblasti poznania, sociálna a emocionálna inteligencia, osobnostný a psychometrický prístup, meranie, sociálna inteligencia ako manažérska kompetencia.

**5 Sociálna percepcia** – teórie percepcie, determinanty ovplyvňujúce utváranie dojmu, chyby vo vnímaní a posudzovaní ľudí.

**6 Komunikácia** – vymedzenie komunikačného procesu, druhy komunikácie, manažérska komunikácia, komunikačné prostriedky a formy, verbálna, neverbálna komunikácia a komunikačné taktiky.

**7 Asertivita** – základné pojmy: pasivita, agresivita, manipulácia, asertivita, asertívne práva, asertívne povinnosti, asertívne reakcie, asertivita a pracovná oblasť.

**8 Sociálny konflikt** – vymedzenie konfliktu, dynamika sociálneho konfliktu, riešenie sociálneho konfliktu.

**9 Stresové a záťažové situácie, spôsoby ich zvládania** – vymedzenie pojmov, činitele vyvolávajúce stres a záťaž, dôsledky pôsobenia, zvládanie stresových a záťažových situácií, coping, syndróm vyhorenia.

**10 Vedenie a vodcovstvo** – štýly vedenia a ich efektívnosť, prediktory úspechu v manažmente podniku, teórie vodcovstva, charizmatické vodcovstvo.

**11 Nežiaduce sociálne správanie** – manipulatívne správanie, stratégie manipulácie, štýly manipulatívnej osobnosti, agresívne správanie, mobbing, bossing, prevencia, zvládanie nežiaduceho správania na pracovisku.

**12 Gender a práca** – gender na pracovisku, zvládanie rodiny a kariéry, ženy manažérky.